

# DATASKYDDSPOLICY

## Lemon Soul AB, dataskyddspolicy

### Så här hanterar vi dina personuppgifter

Då vi erbjuder dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi värnar om din integritet och samlar inte in fler uppgifter än vi behöver. Vi säljer aldrig uppgifterna vidare till tredje part.

Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du beställer eller använder våra tjänster.

Genom att beställa eller använda Lemon Souls tjänster accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Lemon Soul använder elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig. Har du några frågor om vår dataskyddspolicy kan du alltid kontakta oss på [karin@lemon-soul.se](mailto:karin@lemon-soul.se)

### Insamling och användning av data

Denna dataskyddspolicy täcker all data som vi samlar in, till exempel från webbplatser, sociala media, kontakt per telefon eller mejl och även vid fysiska möten. Vi kan komma att kombinera personuppgifter som samlats in på ett sätt (t.ex. en webbplats) med personuppgifter som har samlats in på ett annat sätt (t.ex. på kurser).

### Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och ditt företag på ett antal olika sätt: när du beställer våra tjänster eller kontaktar oss på vår hemsida, när du kontaktar oss per e-post, brev eller telefon, när du deltar i handledning eller en ledarskapsutbildning, ett möte, ett seminarium eller liknande, när du anmäler att du vill få nyhetsbrev eller interagerar på våra sociala medier. Denna information kan vara:

- Person- och kontaktinformation – namn, adressinformation, e-postadress, mobiltelefonnummer, din yrkesroll, din arbetsplats.
- Betalningsinformation – fakturaadress, referensperson, annan faktureringsinformation.

### Information vi samlar in om dig

När du kommer i kontakt med oss kan vi samla in olika slags information om dig. Sällan att vi samlar in allt men det kan röra sig om:

- **Person- och kontaktinformation** – namn, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, din yrkesroll, din arbetsplats.
- **Information om tjänster och leveranser** – detaljer angående de tjänster du prenumererar på eller köper, uppdrag, projekt eller utbildningar och nyhetsbrev som du läser.

- **Historisk information** – tidigare köp, deltagande på utbildningar och möten, betalningshistorik.
- **Enhetsinformation** – t.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, geografisk information, operativsystem, plattform och skärmapplösning (via statistikverktyg och nyhetsbrevssystem).

Informationen du ger oss är nödvändig antingen för att ingå ett avtalsförhållande med oss, eller för andra syften. Det kan till exempel var för att vi ska kunna förbättra vår information och tjänster till dig eller utföra vårt uppdrag och våra åtaganden gentemot dig som kund. Läs även mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy.

### **Vad gör vi med informationen?**

#### **Tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster**

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster till våra kunder.

#### **Vi kommer aldrig att sälja dina personuppgifter till tredje part utan din tillåtelse.**

Ibland delar vi dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för att kunna utföra våra åtaganden gentemot dig. Vi följer legala, tekniska och organisatoriska krav för att din information ska hanteras säkert.

Om Lemon Soul eller en väsentlig del av Lemon Souls tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Lemon Souls kunder komma att delas vidare till den tredje parten, för att uppdraget ska kunna drivas vidare.

#### **Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi strävar efter att alltid lagra dina personuppgifter inom EU/EES. Dock kan de i vissa situationer behandlas utanför EU/EES av en tredje part, till exempel en teknikleverantör eller underleverantör. Vi kommer alltid att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att din information ska hanteras i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

#### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket informationen samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav.

#### **Dina rättigheter**

Du som registrerad hos oss har flera rättigheter som du bör känna till.

- Du har rätt att kostnadsfritt, en gång per år, begära ett registerutdrag.
- Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade.

- Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på berättigat intresse. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att berättigat intresse är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen.
- Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen och invända mot direktmarknadsföring.

### **Ändring av dataskyddspolicyn**

Vi kan komma att uppdatera denna dataskyddspolicy. Vi kommer meddela ändring på [lemon-soul.se](https://lemon-soul.se) och även upplysa om ändringarna vi gjort i dataskyddspolicyn. Du kan alltid kontakta oss om du vill ha tillgång till tidigare versioner.

### **Kontakta oss**

Vid frågor kring integritets- och dataskydd, vänligen kontakta oss på [karin@lemon-soul.se](mailto:karin@lemon-soul.se)  
Personuppgiftsansvarig är Lemon Soul AB med organisationsnummer: 559242-1282  
Tel: 070 0770430

*Lemon Souls dataskyddspolicy uppdaterades senast 2022-02-28*